

	GESTIÓN DEL SIG	CÓDIGO: FGA - 04
		VERSIÓN: 00
	GESTIÓN RESPONSABLE DE RAEE Y BATERIAS	APROBACIÓN: 03/02/2026
		Página: 1 de 3

En Compumax, nuestro compromiso con el planeta va más allá de la fabricación de tecnología de alto desempeño. Nos aseguramos de que cada equipo que llega al final de su vida útil sea gestionado de forma responsable, minimizando su impacto ambiental a través de nuestras alianzas para gestión posconsumo de residuos.

1. Retorno de Residuos de Aparatos de Eléctricos y Electrónicos – RAEEs y Baterías

En Compumax a través de nuestra alianza estratégica con ECOCOMPUTO, el sistema posconsumo líder en Colombia y sus operadores logísticos aliados, damos cumplimiento a los requisitos legales y el estándar EPEAT 5.7.1, ofreciendo un servicio de recolección en todo el territorio nacional para nuestros productos registrados y aquellos que lo estuvieron anteriormente. Este programa está disponible tanto para usuarios finales (consumidores) como para clientes institucionales y empresariales.

• ¿Como funciona?

EcoCómputo es un Sistema Colectivo de Recolección y Gestión autorizado por la Autoridad Nacional de Licenciamiento Ambientales- ANLA, ofrece el servicio de retorno de residuos de RAEEs a través de dos modalidades:

Puntos fijos de recolección: Contenedores ubicados estratégicamente en varias ciudades del país, para recibir computadores, periféricos y otros dispositivos en desuso. Puedes consultar los puntos de recolección más cercano [aquí](#)

Recolección (más de 150kg): Incluye transporte especializado, consolidación y gestión mediante gestores ambientales certificados.

• ¿Como puedo coordinar la recolección?

Si eres un cliente empresarial y requieres la gestión de RAEEs, por favor ingresa al siguiente enlace <https://www.compumax.com.co/contactenos> para recibir orientación sobre el proceso adecuado, de acuerdo con el volumen de residuos a gestionar.

- Para volúmenes **inferiores a 50 kg**, o cantidades aproximadas de uno (1) o dos (2) kilogramos, los residuos deberán ser entregados en los puntos de recolección habilitados por EcoCómputo a nivel nacional.
- Para volúmenes **entre 50 y 150 kg**, se proporcionará la información correspondiente a la ubicación de la planta del gestor autorizado. **En este caso, el propietario de los residuos será responsable de coordinar y realizar directamente el traslado a la planta para su recepción y certificación.**
- Para volúmenes **superiores a 150 kg**, se brindarán las instrucciones necesarias para que el cliente coordine directamente con el gestor autorizado la recolección, transporte y certificación de los residuos, conforme a la normativa vigente.

	GESTIÓN DEL SIG	CÓDIGO: FGA - 04
		VERSIÓN: 00
	GESTIÓN RESPONSABLE DE RAEE Y BATERIAS	APROBACIÓN: 03/02/2026
		Página: 2 de 3

Este esquema permite asegurar una gestión adecuada de los RAEE, mediante gestores autorizados, y está alineado con nuestro compromiso corporativo con la economía circular y la sostenibilidad.

- **¿Tiene costo?**

En cualquiera de las modalidades de entrega de los RAEE's, el servicio no tiene costo para nuestros usuarios.

2. Procesamiento de residuos RAEEs al final de su vida (Criterio EPEAT 5.7.2)

- **Gestores autorizados**

EcoCómputo trabaja exclusivamente con gestores de residuos certificados que cuentan con licencias ambientales vigentes.

- **¿Qué sucede con los residuos recolectados?**

En el programa de gestión de nuestro aliado, siguen una jerarquía de prevención de la contaminación muy estricto asegurando que el ciclo de vida de los equipos se extienda al máximo antes de su disposición final.

- **Recepción:** Los gestores de EcoCómputo reciben, verifican el estado de los residuos, separan de acuerdo con sus características y categorías para poder ingresar al proceso de reacondicionamiento o desensamble.
- **Preparación para reutilización:** Luego los equipos que todavía pueden funcionar se reparan y reacondicionan para ser donados.
- **Clasificación de materiales resultantes del desensamble:** Finalmente se clasifica el material resultante; se almacena de manera temporal para posteriormente, realizar el tratamiento, aprovechamiento o disposición final.

- **¿Es certificado la gestión que se hace con los residuos?**

En los casos en los que se realiza la recolección en sitio, en un plazo de 40 a 90 días después de la recolección, es posible obtener el certificado de manejo integral de residuos tal como lo pide la Resolución 0851 de 2022.

En Compumax contamos con los certificados de disposición final de los RAEEs que hemos entregado como trazabilidad de su gestión segura.

3. Información para la Reutilización y el Reciclaje (Criterio EPEAT 5.5.3)

En Compumax facilitamos la gestión responsable de nuestros productos al final de su vida útil, proporcionando herramientas técnicas detalladas para los centros de reutilización, tratamiento y reciclaje, indicando que componentes deben ser extraídos y tratados por separado bajo la siguiente tabla de acuerdo con la Directiva 2012/19/EU:

	GESTIÓN DEL SIG	CÓDIGO: FGA - 04
		VERSIÓN: 00
	GESTIÓN RESPONSABLE DE RAEE Y BATERIAS	APROBACIÓN: 03/02/2026
		Página: 3 de 3

Tabla 1. Componentes de Tratamiento Selectivo (Anexo VII)

Componente / Material	Ubicación
Baterías	Ubicada bajo la carcasa inferior.
Placas de circuito impreso (>10 cm²)	Motherboard principal y tarjetas hijas.
Pantallas LCD (>100 cm²)	Panel principal. Requiere separación del ensamblaje de la tapa.
Cables eléctricos externos	Adaptador de corriente y cables de periféricos incluidos.
Condensadores electrolíticos	Presentes en PCB del adaptador de corriente
Plásticos con retardantes de llama	Verificar la información en el manual de desensamble, reparación y mantenimiento si el producto contiene plásticos con retardantes de llama
Mercurio (Lámparas CCFL)	Este producto utiliza retroiluminación LED (libre de mercurio).

Fuente: Elaboración propia

En nuestro manual de desensamble, reparación y mantenimiento ubicado en el siguiente enlace

https://www.compumax.com.co/archivos/Manual_de_Desensamble_Reparacion_Mantenimiento.pdf

Allí encontrará:

- características técnicas del producto
- Instrucciones de desensamble
- Reciclaje, desmontaje y componentes incluidos según el anexo C

Compumax asume el compromiso firme de garantizar que toda la documentación técnica necesaria para el reciclaje y la reutilización permanezca disponible de forma pública, gratuita y actualizada por un periodo mínimo de siete (7) años, contados a partir del cese de la producción de cada modelo.

Este esfuerzo asegura que los gestores ambientales cuenten con la información necesaria para cerrar el ciclo de vida del producto de manera eficiente y sostenible, promoviendo una verdadera economía circular.